|  |  |
| --- | --- |
| РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬБОДАЙБИНСКИЙ РАЙОНБодайбинское муниципальное образование**АДМИНИСТРАЦИЯ****Бодайбинского городского поселения**ул. 30 лет Победы, 3, г. Бодайбо, 666904факс 5-19-30, тел. 5-22-24, 5-22-64**E-mail: info@adm-****bodaibo.ru**ОГРН 1053802020854ИНН 3802010520/КПП 380201001от 24.01.2019 г. № на № \_81\_\_\_ от \_14.01.2019 г.\_\_ | Мэру г.Бодайбо и района**Е.Ю. Юмашеву** |

О работе с обращениями граждан

за IV квартал 2018 года

Уважаемый Евгений Юрьевич!

 Направляем сведения об организации работы с обращениями граждан в администрации Бодайбинского городского поселения за IV квартал 2018 года по прилагаемой форме.

 Дополнительно сообщаем, что новые формы работы с обращениями граждан в администрации Бодайбинского городского поселения отсутствуют.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**Глава Бодайбинского**

**городского поселения А.В. Дубков**

*Исп.: Плешува А.А..*

*тел.: 5-22-24*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан в Бодайбинском муниципальном образовании

за IV квартал 2018 года

в администрации Бодайбинского городского поселения

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования | 104 |
| в том числе из органов государственной власти: | 14 |
| Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области |  |
| Администрации Президента РФ |  |
| других органов государственной власти | 14 |
| Всего рассмотрено обращений, из них: | 104 |
| Решено положительно | 38 |
| Даны разъяснения | 64 |
| отказано | - |
| оставлено без рассмотрения по иным причинам | - |
| находится обращений на рассмотрении | 2 |
| Направлено ответов за подписью мэра (главы МО) | 102 |
| Количество обращений, поставленных на контроль | - |
| Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан | Переселение из ветхого и аварийного жилого фонда, проведение обследования на предмет признания жилых домов, помещений ветхими и аварийными, о ремонте жилых помещений, домов, благоустройство придомовых территорий, жалобы на управляющие компании, выдача справок |
| Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 23 |
| Количество обращений, рассмотренных коллегиально | - |
| Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными) | - |
| Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились | - |
| Количество жалоб, по результатам рассмотрения, которых виновные наказаны | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - |
| Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | - |
| Принято граждан на личном приеме | 8 |
| в т.ч. руководством мэром (главой) | 8 |
| Тематика обращений по личному приему мэра (главы) | Об улучшении жилищных условий, переселение, ремонт |
| Результаты рассмотрения обращений по личному приему мэра (главы):- решено положительно;- меры приняты;- даны разъяснения;- отказано;- оставлено без рассмотрения по иным причинам;- на рассмотрении | 35 |
|  |  |
|  |  |
| Опубликовано ответов в средствах массовой информации |  |
| Размещено ответов на сайтах в сети Интернет |  |

Учтены предложения граждан при разработке нормативных документов:

1. Не направлялись

2…