У автовладельцев появится новый способ воздействовать на недобросовестных страховщиков по ОСАГО.

В июне начал действовать указание Центрального Банка Российской Федерации от 14.12.2018 № 5011-У «О порядке принятия Банком России решения об ограничении осуществления страховщиком страхового возмещения путем организации и (или) оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства» (далее – Указание).

Согласно требованиям Указания, на основании пункта 17.1 статьи 12 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", устанавливается порядок принятия Банком России решения об ограничении страховщика заниматься ремонтом поврежденного транспортного средства, в случае выявления Банком России неоднократного (два и более раза) в течение одного года нарушения страховщиком обязательств по восстановительному ремонту, в том числе обязанностей по его организации и (или) оплате. После такого запрета страховщик обязан выплачивать автовладельцам деньги, если только они не сами не согласятся на ремонт.

В Указании определены сроки ограничения, которые будут зависеть от количества нарушений. Так, если количество выявленных нарушений в части обязательств по восстановительному ремонту составляет не больше 0,5% от всех случаев, когда был сделан ремонт, то ограничение будет минимальным и продлится до трех месяцев. Максимальный срок от 9 месяцев до года. Он будет грозить тем, у кого доля нарушений составляет более 1,5%.

Таким образом, автовладельцам стоит сразу сообщать о недобросовестных действиях страховщиков в случае ремонта транспортного средства, так как обоснованные жалобы в Банк России помогут привлечь страховщиков к установленной ответственности.

Напомним, что с 28 апреля 2017 года действует правило о приоритете ремонта транспортного средства перед выплатой страховки.

Заместитель прокурора города

юрист 1 класса Э.И Шафиков