|  |  |
| --- | --- |
| РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ  БОДАЙБИНСКИЙ РАЙОН  Бодайбинское муниципальное образование  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **Бодайбинского городского поселения**  ул. 30 лет Победы, 3, г. Бодайбо, 666904  факс 5-19-30, тел. 5-22-24, 5-22-64  **E-mail: info@adm-**[**bodaibo.ru**](mailto:bdb@irmail.ru)  ОГРН 1053802020854  ИНН 3802010520/КПП 380201001  от 19.04.2018 г. № 1367  на № \_1241\_\_\_ от \_10.04.2018\_\_ | Мэру г.Бодайбо и района  **Е.Ю. Юмашеву** |

О работе с обращениями граждан

за I квартал 2018 года

Уважаемый Евгений Юрьевич!

Направляем сведения об организации работы с обращениями граждан в администрации Бодайбинского городского поселения за I квартал 2018 года по прилагаемой форме.

Дополнительно сообщаем, что новые формы работы с обращениями граждан в администрации Бодайбинского городского поселения отсутствуют.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**И.о. главы Бодайбинского**

**городского поселения О.В. Горин**

*Исп.: Плешува А.А.*

*тел.: 5-22-24*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан в Бодайбинском муниципальном образовании

за I квартал 2018 года

в администрации Бодайбинского городского поселения

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования | 91 |
| в том числе из органов государственной власти: | 10 |
| Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области | - |
| Администрации Президента РФ | 6 |
| других органов государственной власти | 4 |
| Всего рассмотрено обращений, из них: | 91 |
| Решено положительно | 35 |
| Даны разъяснения | 40 |
| отказано | - |
| оставлено без рассмотрения по иным причинам | 7 |
| находится обращений на рассмотрении | 9 |
| Направлено ответов за подписью мэра (главы МО) | 78 |
| Количество обращений, поставленных на контроль | - |
| Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан | Переселение из ветхого и аварийного жилого фонда, (проведение обследования на предмет признания ж/д аварийными) о ремонте жилых помещений, домов и др., жалоба на управляющие компании, выдача справок, копий МНПА |
| Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 14 |
| Количество обращений, рассмотренных коллегиально | - |
| Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными) | - |
| Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились | - |
| Количество жалоб, по результатам рассмотрения, которых виновные наказаны | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - |
| Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | - |
| Принято граждан на личном приеме | 17 |
| в т.ч. руководством мэром (главой) | 17 |
| Тематика обращений по личному приему мэра (главы) | Об улучшении жилищных условий, переселение, ремонт |
| Результаты рассмотрения обращений по личному приему мэра (главы):  - решено положительно;  - меры приняты;  - даны разъяснения;  - отказано;  - оставлено без рассмотрения по иным причинам;  - на рассмотрении | 2  15 |
|  |  |
|  |  |
| Опубликовано ответов в средствах массовой информации |  |
| Размещено ответов на сайтах в сети Интернет |  |

Учтены предложения граждан при разработке нормативных документов:

1…

2…